



GUÍA PARA EL TITULAR DE DATOS

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

ÍNDICE

1. Concepto de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)
2. Concepto de Revocación del Consentimiento
3. Procedimiento del ejercicio de Derechos ARCO
4. Procedimiento para la Revocación del Consentimiento
5. Solicitud de Derechos ARCO
6. Solicitud para Revocar el Consentimiento
7. ¿Qué procede una vez presentada su Solicitud?
8. Costos

DERECHOS ARCO

Los derechos ARCO consisten en los derechos que tienen todos los titulares de datos personales frente al Responsable de sus datos personales, para Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, salvo las excepciones previstas en la Ley. En este caso, le informamos que **AUTOTANQUES NIETO** es el Responsable del tratamiento de sus datos personales. Para mejor entendimiento, a continuación, se describen cada uno de estos derechos.

ACCESO

•Consiste en el derecho del titular de datos a obtener información de si sus datos personales están siendo objeto de tratamiento por **AUTOTANQUES NIETO**, los fines para los cuales estamos utilizando su información personal y si ha sido transferida con terceros.

AUTOTANQUES NIETO, garantiza el derecho de Acceso en tres aspectos:

- Que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
- Que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión de **AUTOTANQUES NIETO**.

- Que el titular pueda conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, es decir, el deber de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados; todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento; las personas que intervienen en el tratamiento (encargados); en caso de transferencias, los destinatarios, las finalidades de las mismas, la información personal transferida, entre otra información que el titular esté interesado en conocer.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando pongamos a disposición del titular los datos personales o bien, mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos, o utilizando otras tecnologías de la información que se hayan previsto en el aviso de privacidad correspondiente.

RECTIFICACIÓN

- Consiste en el derecho del titular de datos a rectificar sus datos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos.

Es importante que en las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular indique las correcciones a realizar y aportar la documentación que respalde su petición.

Asimismo, si la información personal a rectificar ha sido transferida a terceros nacionales o extranjeros con anterioridad, se debe informar a éstos de tal situación para que procedan a efectuar la corrección correspondiente.

CANCELACIÓN

- Consiste en el derecho del titular de datos a solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales, es decir, solicitar que los eliminemos de todos nuestros registros o bases de datos, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

Asimismo, usted podrá solicitar en todo momento la cancelación de los datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes descritos en la Política de Protección de Datos Personales de **AUTOTANQUES NIETO** y/o en la Ley.

Es importante saber que el derecho de cancelación no es absoluto y **AUTOTANQUES NIETO** podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y los datos sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Los datos deban ser tratados por disposición legal.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

- Los datos sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

OPOSICIÓN

- Consiste en el derecho que tiene el titular en todo momento, a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos o exigir que se cese en el mismo cuando:

I. Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al titular, o

II. Requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos personales a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.

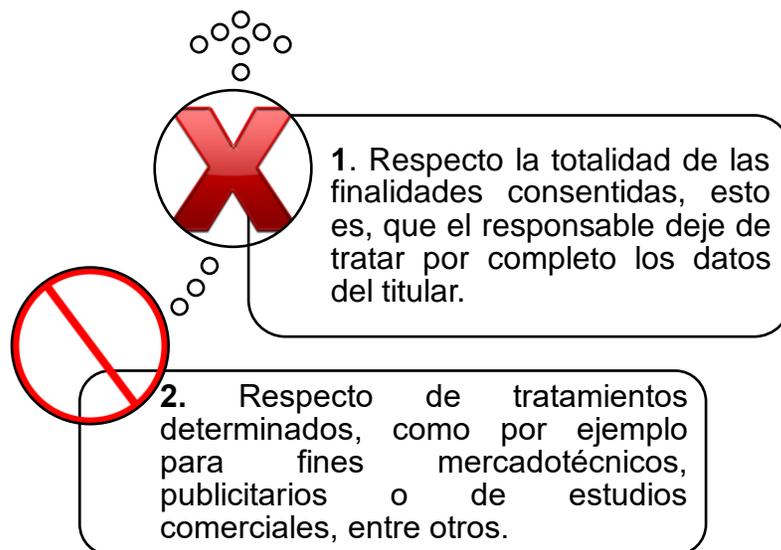
Es importante informarle que no procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a cargo de **AUTOTANQUES NIETO**.

Los derechos ARCO se pueden ejercer sin algún orden preestablecido. El ejercicio de alguno de ellos no es requisito previo para el ejercicio de otro.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

De manera adicional al ejercicio de Derechos ARCO, los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Es importante considerar que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:



Con la segunda modalidad, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con su aviso de privacidad, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.



PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de sus derechos ARCO deberá presentar su solicitud a través de cualquiera de los siguientes medios:

- i) Ante las oficinas ubicadas en domicilio en Av. 5 de Febrero No.1724, Zona Industrial Benito Juárez, C.P. 76130, Querétaro, Qro., y/o
- ii) Enviando un correo electrónico a: privacidad@autotanques.nieto.com.mx.

Solicitud de Derechos ARCO

La solicitud institucional para el ejercicio de sus derechos ARCO los hemos puesto a su disposición en nuestro portal de internet www.autotanquesnieto.com, misma que también podrá solicitar a nuestro “Departamento de Datos Personales” a través del correo electrónico privacidad@autotanques.nieto.com.mx. Deberá acompañar a dicha solicitud los documentos para acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar en representación de un tercero, deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

La Solicitud de derechos ARCO deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga toda la información solicitada y que se indica a continuación:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La descripción de los datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos y las razones que lo motivan en este sentido.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de que se trate de una solicitud de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular, en relación con sus Datos, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Ley, mediante la solicitud que **AUTOTANQUES NIETO** pone a su disposición para tales efectos en su portal de internet www.autotanquesnieto.com, previo requerimiento de la misma al Responsable por cualquiera de las vías mencionadas anteriormente. El Titular deberá acreditar su identidad mediante el envío de fotocopia de cualquier identificación oficial, o en caso de actuar en representación de un tercero, se deberá presentar copia de la escritura pública del poder, carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del Titular, según corresponda, así como una identificación oficial.

Solicitud para Revocar el Consentimiento

La Solicitud deberá dirigirse al Departamento de Datos Personales, quienes verificarán que la misma contenga los datos solicitados en la “Solicitud de Revocación del Consentimiento”, tales como:

- El nombre completo del Titular de los datos, su número telefónico, su domicilio, una dirección de correo electrónico u otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
- La mención de si la revocación del consentimiento es sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **AUTOTANQUES NIETO** deje de tratar por completo los datos del Titular o, en su caso, si solicita la revocación sobre tratamientos determinados, para lo cual deberá especificar para que finalidades desea que ya no sean tratados sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

¿Qué procede una vez presentada su Solicitud?

En caso de que la solicitud para el ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento no cumpla con la indicación de un domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta, **AUTOTANQUES NIETO** podrá tenerla por no presentada, dejando constancia de ello.

Si la solicitud del Titular no es clara, insuficiente, errónea o incompleta **AUTOTANQUES NIETO** podrá pedirle que aporte información adicional para atender su petición dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, de no dar respuesta la solicitud se tendrá por no presentada.

El Titular contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento de información adicional de **AUTOTANQUES NIETO**, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, después del cual si el Titular no proporciona la información se le tendrá por no presentada la solicitud. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que **AUTOTANQUES NIETO** dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

AUTOTANQUES NIETO tendrá un plazo máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la Solicitud, para comunicarle al Titular si se acepta o no la misma. En caso de que la solicitud sea aceptada, **AUTOTANQUES NIETO** en los siguientes diez días hábiles realizará las modificaciones correspondientes. Los plazos referidos en ese párrafo podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así **AUTOTANQUES NIETO** lo justifique.

AUTOTANQUES NIETO responderá en tiempo y forma a las Solicitudes que le sean presentadas, cumpliendo en todo momento con lo dispuesto por la Ley. De igual forma, **AUTOTANQUES NIETO** podrá negar la revocación del consentimiento para el



tratamiento de los datos personales de los Titulares en los supuestos previstos por la Ley y su Reglamento.

Cuando el Titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales **AUTOTANQUES NIETO** responderá expresamente a dicha solicitud.

Contacto con el Departamento de Datos Personales

Para mayor información acerca del procedimiento para el ejercicio de sus derechos, usted podrá contactar al “Departamento de Datos Personales”: i) a través del correo electrónico privacidad@autotanques.nieto.com.mx y/o ii) comunicándose al número telefónico 442 2112459 donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **AUTOTANQUES NIETO** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar una solicitud de protección de derechos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **AUTOTANQUES NIETO** de respuesta a su solicitud de conformidad con la Ley y su Reglamento, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

Costos

Le informamos que, el ejercicio de los Derechos ARCO y la Revocación de su consentimiento serán gratuitos. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.